



MANUAL PARA PROVEEDORES

Manual elaborado por el equipo de **smartlab**.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor
vaya al apartado "**Ayuda**" o bien, "**Procesos adicionales**"
de este manual.



Atención.

Toda la **información** relacionada con el proceso de selección como proveedor, incluyendo la fecha para iniciar el alta como nuevo proveedor, el estatus de alguna solicitud de alta y las fechas de entrega, debe revisarse **directamente** con su contacto comercial en **Carnot**. Son los **únicos** para aplicar los parámetros y emitir la información correspondiente.

Si **no** tiene **asignado** a algún colaborador interno, le recomendamos ingresar a **otros canales** de **Carnot** para obtener más información.

El área de soporte de **Edivolt no tiene alcance** en estos procesos y solo brinda información a los **usuarios** previamente **seleccionados** por **Carnot**, así como **mantenimiento** a la estructura del portal para proveedores. Lamentamos las molestias que esto pueda ocasionar.

CONTENIDO

A NUESTROS PROVEEDORES	4
ADJUNTOS DE PROVEEDOR	4
ADJUNTOS BANCARIOS.....	4
ACCESO	5
RECUPERAR CONTRASEÑA.....	6
RECUPERACIÓN DE REGISTRO	7
REGISTRO	8
PASO 1 - REGISTRO DE DATOS GENERALES Y DE ACCESO	9
DATOS DE PROVEEDOR.....	9
DATOS DE ACCESO	9
PASO 2 - SELECCIÓN DE EMPRESAS Y ARCHIVOS DE PROVEEDOR.	10
PASO 3 - DATOS DE LA CUENTA BANCARIA.	12
PASO 4 - RESUMEN DE REGISTRO DE PROVEEDOR	15
ORDENES DE COMPRA.....	18
ORDENES DE RECEPCIÓN.....	19
CARGA DE FACTURAS: PROVEEDORES NACIONALES	20
CARGA DE LOS ARCHIVOS	20
RELACIÓN DE LA INFORMACIÓN	21
CARGA DE FACTURAS: PROVEEDORES EXTRANJEROS	24
CARGA DEL ARCHIVO	24
RELACIÓN DE LA INFORMACIÓN	25
CONSULTAR FACTURAS	28
ESTADO DE UNA FACTURA	28
PAGOS	29
MI CUENTA.....	31
CERRAR SESIÓN	32
AYUDA.....	33
PROCESOS ADICIONALES.....	34
ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	34
AGREGAR OTRA RAZÓN SOCIAL CON EL MISMO CORREO Y CONTRASEÑA.....	34
ERROR DE CORREO AL INGRESAR AL PORTAL.....	35
ERROR DE CORREO AL RESTABLECER CONTRASEÑA	35
SIN ACCESO AL PORTAL: BLOQUEO DE CUENTA POR TRES INTENTOS FALLIDOS.	36
SIN ACCESO AL PORTAL: REPLAZO DE CORREO ELECTRÓNICO.	36
COMPLEMENTOS DE PAGO.....	36
EL SISTEMA NO ENCUENTRA EL REGISTRO DE ACCESO PARA SER PROVEEDOR.	37
ERROR CON ÓRDENES DE COMPRA Y/O RECEPCIÓN	38
ERRORES EN FACTURAS TIPO INGRESO Y EGRESO.....	38

A NUESTROS PROVEEDORES

Este documento de consulta es una guía básica para el uso del portal de proveedores de Carnot. Para ingresar al portal, usted deberá contar con acceso a internet y disponer de cualquier navegador web, validando que este en su última versión. Sin embargo, recomendamos el uso del navegador Chrome de Google por ser intuitivo, amigable y en continua actualización antes que otro navegador.

Para realizar el registro en el portal es de vital importancia contar con los siguientes documentos en formato PDF/JPG y con un peso máximo por archivo de 8MB.

Únicamente su contacto comercial en Carnot puede indicar los documentos de la siguiente lista que deberá cargar en su proceso de registro:

ADJUNTOS DE PROVEEDOR

NACIONALES

- Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Acta constitutiva.
- Solicitud Contraloría datos bancarios.
- Formato alta, baja y modificación.
- Constancia de situación fiscal.
- Poder Notarial del Representante Legal.
- ID, Oficial del Representante Legal.
- Comprobante de domicilio.
- Formato de Acuerdo de Privacidad (Solo para personas Físicas).

EXTRANJERO

- Power of attorney
- Statement of account
- TAX ID/ Vat number
- Company registration
- Irs form (usa)
- Copy of incorporation

ADJUNTOS BANCARIOS

- Datos bancarios (USD – MXN).
- Estado de cuenta bancario no mayor a 3 meses.
- Solicitud de Información Bancaria para Proveedores Nacionales.

NOTA:

- Confirme siempre con su contacto comercial en Carnot cuáles son los documentos que aplican a su caso.

ACCESO

1 Escriba en su navegador la siguiente dirección:



2 Una vez ingresando al portal, digite su usuario y contraseña. Dé clic en “Ingresar”.

The screenshot shows the login page for Carnot Laboratorios. At the top left is the Carnot Laboratorios logo. On the right, there is a link for "Portal de proveedores" and a navigation menu with "Iniciar sesión" (highlighted with a green box), "Recuperar contraseña", "Registro", "Ayuda", and "Idioma". Below the navigation is the heading "Portal para proveedores Laboratorios Carnot" and a welcome message: "¡Bienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estado de las mismas." The main content area is titled "Ingreso de usuarios registrados" and contains a login form. The form has two input fields: "Correo electrónico:*" and "Contraseña:*", both highlighted with a green box. Below these fields is a checkbox for "No cerrar sesión:" and a button labeled "Ingresar" (highlighted with a green box) next to a link "¿Olvidó su contraseña?". At the bottom of the form, there is a link: "¿No tiene una cuenta de usuario? solicite su acceso." At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados." and contact information for Smartlab: "La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab. Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab."

Fig. 1 Ingreso al Portal.

NOTA:

- Si su usuario cuenta con bloqueo, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.
- Si por alguna razón ya no tiene acceso al correo, comuníquese con su contacto comercial para iniciar el proceso de replazo.
- Anote la llave de acceso y resguárdalo en un lugar seguro (correo y contraseña).

RECUPERAR CONTRASEÑA

1 Si olvidó su contraseña, de clic en la pestaña “Recuperar Contraseña” e ingrese su correo electrónico.

Portal de proveedores

Iniciar sesión **Recuperar contraseña** Registro Ayuda Idioma

Portal para proveedores Laboratorios Carnot

iBienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estado de las mismas.

Error: La contraseña es incorrecta. Para evitar el acceso no autorizado, su cuenta se bloqueará en 4 intentos fallidos.

Ingreso de usuarios registrados

Correo electrónico:*

Contraseña:*

Ingrese su contraseña

No cerrar sesión:

Ingresar ¿Olvidó su contraseña?

¿No tiene una cuenta de usuario? [solicite su acceso.](#)

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 2 Restablecer contraseña.

2 Posteriormente, dé clic en “Recuperar clave”, el sistema le enviará un correo electrónico donde podrá restablecer su contraseña.

Portal de proveedores

Iniciar sesión **Recuperar contraseña** Registro Ayuda Idioma

Recuperar clave de acceso al portal para proveedores de Laboratorios Carnot

Hemos enviado un correo electrónico a la dirección especificada con instrucciones para crear una nueva contraseña.

Si olvidó su contraseña por favor ingrese su correo electrónico y le enviaremos un correo para crear una nueva

Correo electrónico:*

Recuperar clave Iniciar sesión

¿No tiene una cuenta de usuario? [Solicite su acceso.](#)

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 3 Restablecer contraseña (2).

NOTA:

-Si presenta problemas para restablecer su contraseña, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.

RECUPERACIÓN DE REGISTRO

Si usted se registró anteriormente y su solicitud fue rechazada o no pudo concluir el proceso, dé clic en la leyenda “recupere su registro aquí”, ubicada en la pestaña “Registro” en la parte superior.

Estará disponible una ventana emergente solicitando RFC de la empresa que se está dando de alta, correo electrónico y contraseña del primer contacto solicitado. Dé clic en “Aceptar”.

The screenshot shows the Carnot Laboratories portal interface. At the top left is the logo for CARNOT LABORATORIOS. The top navigation bar includes links for 'Iniciar sesión', 'Recuperar contraseña', 'Registro' (highlighted with a green box), 'Ayuda', and 'Idioma'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'País de residencia' and contains the text: 'Estimado proveedor, seleccione su país de residencia. Si rechazaron o no completó su solicitud, recupere su registro aquí.' The text 'recupere su registro aquí.' is highlighted with a green box, and a green arrow points from it to a 'País:' dropdown menu. Below this is an 'Idioma:' dropdown menu set to 'Español (México)'. A modal window titled 'Recuperar registro' is overlaid on the page. It contains the instruction: 'Coloque el TAX ID del proveedor, correo y contraseña que ingresó en su registro.' Below this are three input fields: 'TAX ID:', 'Correo electrónico:', and 'Contraseña:'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Aceptar' (highlighted with a green box) and 'Cancelar'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.' and contact information for Smartlab.

Fig. 4 Recuperación de Registro.

NOTA:

-Si presenta problemas para recuperar su registro, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.

REGISTRO

Si no cuenta con un usuario, dé clic en “Registro” en el menú superior. Tiene precargado los catálogos para seleccionar el país donde está registrada la razón social que trabajará con Carnot e idioma de su preferencia para configuración del portal. Una vez elegidos los campos, de clic en “continuar”.

CARNOT®
LABORATORIOS

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña **Registro** Ayuda Idioma

País de residencia

Estimado proveedor, seleccione su país de residencia.

Si rechazaron o no completó su solicitud **recupere su registro aquí.**

País: México

Idioma: Español (México)

Continuar

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 5 Elegir idioma y país donde se encuentra la matriz de la empresa

NOTA:

- Después de 15 minutos de inactividad el sistema cerrará el proceso hasta el paso donde se quedó.
- Verifique cómo agregó a sus contactos el correo recepcion-carnot@edivolt.com y si aún cuenta con espacio para recibir correos. Adicional, valide todas sus carpetas, especialmente su carpeta spam o correos no deseado.

PASO 1 - REGISTRO DE DATOS GENERALES Y DE ACCESO

DATOS DE PROVEEDOR

1 Comenzará su registro, colocando la información correspondiente de su organización. Los campos que tienen un asterisco (*) son campos obligatorios indicados por Carnot.



The screenshot shows the 'Portal de proveedores' header with navigation links: 'Iniciar sesión', 'Recuperar contraseña', 'Registro' (highlighted with a green box), 'Ayuda', and 'Idioma'. Below the header, the page title is 'Paso 1 - Registro de datos generales y de acceso'. A sub-header reads: 'Estimado proveedor, para tener acceso al portal para proveedores le pedimos llene el siguiente formulario para comenzar su registro.' The main form, titled 'Datos del proveedor', contains the following fields:

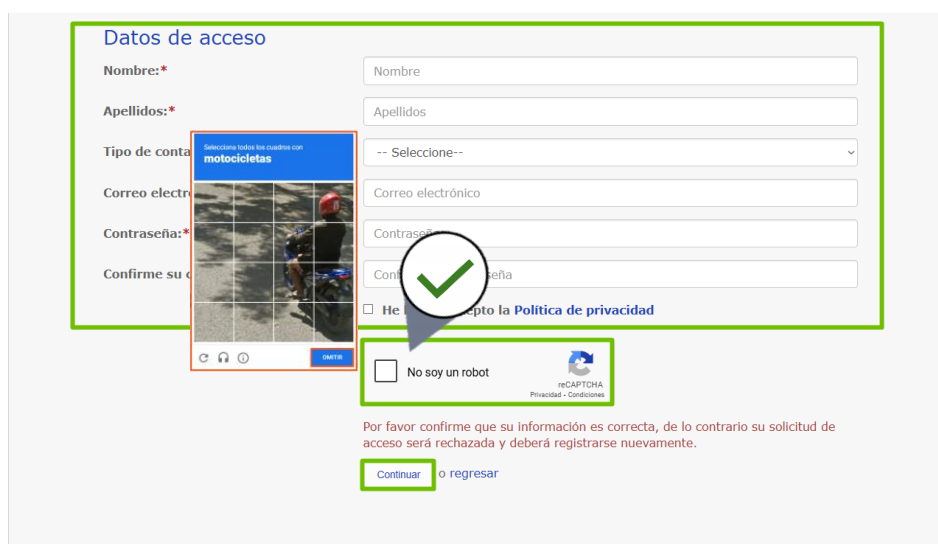
- Pais*:** México
- Nombre o razón social*:** Input field with placeholder 'Nombre o razón social'
- RFC*:** Input field with placeholder 'RFC'
- Número de proveedor*:** Input field with placeholder 'Número de proveedor'
- Comprador o contacto en Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba)*:** Input field with placeholder 'Comprador o contacto en Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba):'
- Email (Contacto comercial)*:** Input field with placeholder 'Email (Contacto comercial)'
- Estado*:** Dropdown menu with '--Seleccione--'
- Código Postal*:** Input field with placeholder 'Código Postal'

Fig. 6 Datos de proveedor.

DATOS DE ACCESO

2 Ahora colocará los datos de acceso: nombre, correo y contraseña con los cuales usted ingresará al sistema.

Una vez llenada la información y en caso de que el sistema lo solicite, deberá validar el captcha, seleccionando la información que se requiera y dando clic en "Verificar". Si todo está correcto continúe con el registro y dé clic en el botón "Continuar".



The screenshot shows the 'Datos de acceso' form with the following fields:

- Nombre*:** Input field with placeholder 'Nombre'
- Apellidos*:** Input field with placeholder 'Apellidos'
- Tipo de conta:** Dropdown menu with '-- Seleccione--'
- Correo electrónico:** Input field with placeholder 'Correo electrónico'
- Contraseña*:** Input field with placeholder 'Contraseña'
- Confirme su contraseña*:** Input field with placeholder 'Confirme su contraseña'

A CAPTCHA overlay is present, showing a grid of images with the instruction 'Seleccione todos los cuadros con motocicletas'. A green checkmark icon is overlaid on the CAPTCHA area. Below the form, there is a checkbox for 'He leído y acepto la Política de privacidad' and a 'No soy un robot' checkbox with a CAPTCHA logo. A message reads: 'Por favor confirme que su información es correcta, de lo contrario su solicitud de acceso será rechazada y deberá registrarse nuevamente.' At the bottom, there are buttons for 'Continuar' (highlighted with a green box) and 'regresar'.

Fig.7 Datos de acceso.

PASO 2 - SELECCIÓN DE EMPRESAS Y ARCHIVOS DE PROVEEDOR.

Actualizada la página y antes de continuar, visualizará la información general que ha registrado hasta el momento en la pestaña que se despliega llamada “Mostrar datos registrados”, si desea modificar algún campo, dé clic en la opción “Editar datos”. Si todos los datos son correctos, omita esta indicación.

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña **Registro** Ayuda Idioma

Paso 2 - Selección de empresas y archivos de proveedor

Información general de el proveedor

^ Ocultar datos registrados

Datos generales

País	México
Nombre o razón social	EMPRESA SA DE CV
RFC:	XXCJ001001MX0
Número de proveedor	14258
Comprador o contacto en Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba)	Jonathan Reyes
Nombre	Kaleb
Apellidos	Marmolejo
Correo electrónico	ntx2a9n69@mozmail.com
Email (Contacto comercial) :	contactocomercial@carnot.com.mx
Estado:	CIUDAD DE MEXICO
Código Postal :	01230

Editar datos

Fig.8 Verificación de información.

1 En la misma página, ahora marque la casilla como se muestra en la imagen de la (s) empresas Carnot para realizar operaciones comerciales:

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña Registro Ayuda Idioma

Paso 2 - Selección de empresas y archivos de proveedor

Información general de el proveedor

▼ Mostrar datos registrados

Indique la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente

Seleccione:*

- SPT081203QK8 3008 SERVICIOS PROMOCIONALES T
- PCI410227884 1001 PRODUCTOS CIENTIFICOS
- PME080226RY2 2001 PANALAB
- CCC890104AS2 3002 CENT.CIENTIF.DE CAPACITAC
- SAT071213A46 Servicios Administrativos Techsphere, S. de R.L. de C.V.
- CAF880713F59 Centro AF de Estudios Tecnológicos, S.A.
- TEC970821GA4 4010 Techsphere S.A de CV
- AMI660210PI9 3005 AMICO
- ADO030331QLA 3006 AMICO DOS
- AFA830429GS6 APLICACIONES FARMACEUTICAS, S.A.

Por favor elija únicamente la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor **actualmente**. El no llenar correctamente este campo, puede ocasionar que su solicitud sea rechazada.

Fig. 9 Confirmación de cliente.

2 Para continuar con el registro, se solicitan los documentos de la sección **“Adjuntos proveedor”**, indicado al principio de este manual. Dé clic en **“Nuevo archivo”**, seleccione su archivo en formato PDF y posteriormente, elija el tipo de adjunto del archivo que se está cargando. Una vez realizado lo anterior, dé clic en **“Adjuntar”**.

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña Registro Ayuda Idioma

Paso 2 - Selección de empresas y archivos de proveedor

Información general de el proveedor

Mostrar datos registrados

Indique la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente

Selección:

- SPT081203QK8 3008 SERVICIOS PROMOCIONALES T
- PCI410227884 1001 PRODUCTOS CIENTIFICOS
- PME080226RY2 2001 PANALAB
- CCC890104AS2 3002 CENT.CIENTIF.DE CAPACITAC
- SAT071213A46 Servicios Administrativos Techsphere, S. de R.L. de C.V.
- CAF880713F59 Centro AF de Estudios Tecnológicos, S.A.
- TEC970821GA4 4010 Techsphere S.A de CV
- AMI660210P19 3005 AMICO
- ADO030331QLA 3006 AMICO DOS
- AFAB30429GS6 APLICACIONES FARMACEUTICAS, S.A.

Por favor elija únicamente la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente. El no llenar correctamente este campo, puede ocasionar que su solicitud sea rechazada.

Adjuntar archivo:*

+ Nuevo archivo

Continuar

Adjuntar archivo

Seleccione el archivo:

Seleccionar archivo No seleccionado

Tipo de adjunto:

Comentarios:

Adjuntar Cancelar

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 10 Carga de documentos.

3 Podrá visualizar en la tabla que el archivo se cargó correctamente. Este proceso deberá realizarlo con cada archivo y posteriormente, dé clic en **“Continuar”**.

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña Registro Ayuda Idioma

Paso 2 - Selección de empresas y archivos de proveedor

Información general de el proveedor

Mostrar datos registrados

Indique la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente

Selección:

- SPT081203QK8 3008 SERVICIOS PROMOCIONALES T
- PCI410227884 1001 PRODUCTOS CIENTIFICOS
- PME080226RY2 2001 PANALAB
- CCC890104AS2 3002 CENT.CIENTIF.DE CAPACITAC
- SAT071213A46 Servicios Administrativos Techsphere, S. de R.L. de C.V.
- CAF880713F59 Centro AF de Estudios Tecnológicos, S.A.
- TEC970821GA4 4010 Techsphere S.A de CV
- AMI660210P19 3005 AMICO
- ADO030331QLA 3006 AMICO DOS
- AFAB30429GS6 APLICACIONES FARMACEUTICAS, S.A.

Por favor elija únicamente la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente. El no llenar correctamente este campo, puede ocasionar que su solicitud sea rechazada.

Adjuntar archivo:*

+ Nuevo archivo

Adjunto	Tipo	Comentarios
Documento_Prueba.pdf	Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales	

Continuar

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 11 Carga preliminar de documentos.

PASO 3 - DATOS DE LA CUENTA BANCARIA.

De igual manera, visualizará la información general que ha registrado hasta el momento desde el [paso 1](#) en la pestaña que se despliega llamada “Mostrar datos registrados”, si desea modificar algún campo, dé clic en la opción “Editar datos”. Si todos los datos son correctos, omite esta indicación

Portal de proveedores
Iniciar sesión Recuperar contraseña **Registro** Ayuda Idioma

Paso 3 - Datos de cuenta bancaria
Complete el siguiente formulario con los datos de su cuenta bancaria.

Información general de el proveedor
[Ocultar datos registrados](#)

Datos generales

País	México
Nombre o razón social	EMPRESA SA DE CV
RFC:	XXCJ001001MX0
Número de proveedor	14258
Comprador o contacto en Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba)	Jonathan Reyes
Nombre	Kaleb
Apellidos	Marmolejo
Correo electrónico	ntb2a9n69@mozmail.com
Email (Contacto comercial) :	contactocomercial@carnot.com.mx
Estado:	CIUDAD DE MEXICO
Código Postal :	01230

[Editar datos](#)

Fig.12 Verificación de información (2).

1 A continuación, ingresará los datos bancarios, llene la información y dé clic en “Continuar”.

Portal de proveedores
Iniciar sesión Recuperar contraseña **Registro** Ayuda Idioma

Paso 3 - Datos de cuenta bancaria
Complete el siguiente formulario con los datos de su cuenta bancaria.

Información general de el proveedor
[Mostrar datos registrados](#)

Datos bancarios para recibir pagos

Banco:*

Número de cuenta:*

CLABE interbancaria:*

Sucursal:

Moneda:*

Por favor confirme que su información es correcta, de lo contrario su solicitud de acceso será rechazada y deberá registrarse nuevamente.

[Continuar](#)

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 13 Datos bancarios.

NOTA:

-Si la cuenta es extranjera, se habilitarán los campos SWIFT y ABA. Por ninguna razón el sistema permitirá continuar hasta que los campos tenga asignada la información correspondiente

2 El sistema mostrará los datos bancarios capturados, si requiere editar algún campo, dé clic en “Editar datos”. Si todos los datos son correctos, omita esta indicación.

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña **Registro** Ayuda Idioma

Paso 3 - Adjuntar archivos de banco

Información general de el proveedor

Mostrar datos registrados

Datos de la cuenta bancaria

Banco	ABC Capital
Número de cuenta	132456898741
Clabe Interbancaria	121212133654523875
Sucursal	012
Moneda	MXN - Pesos mexicanos

Editar datos

Archivos adjuntos

Adjuntar archivo: + Nuevo archivo

Por favor adjunte al menos un archivo de su cuenta bancaria.

Continuar

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 14 Edición de datos bancarios.

3 Para continuar con el proceso se solicitará que cuente con un archivo PDF de su cuenta bancaria, ya sea la caratula de su estado de cuenta o bien, la carátula del banco con sus datos bancarios para depósito dé clic en “Nuevo archivo”.

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña **Registro** Ayuda Idioma

Paso 3 - Adjuntar archivos de banco

Información general de el proveedor

Mostrar datos registrados

Datos de la cuenta bancaria

Banco	ABC Capital
Número de cuenta	132456898741
Clabe Interbancaria	121212133654523875
Sucursal	012
Moneda	MXN - Pesos mexicanos

Editar datos

Archivos adjuntos

Adjuntar archivo: + Nuevo archivo

Por favor adjunte al menos un archivo de su cuenta bancaria.

Continuar

Adjuntar archivo

Seleccione el archivo:

Seleccionar archivo No seleccionado

Tipo de adjunto:

-- selecciona --

Comentarios:

Adjuntar Cancelar

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 15 Carga de archivos bancarios.

4 Una vez cargado el archivo, dé clic en “Continuar”.

CARNOT[®]
LABORATORIOS

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña **Registro** Ayuda Idioma

Paso 3 - Adjuntar archivos de banco

Información general de el proveedor

▼ Mostrar datos registrados

Datos de la cuenta bancaria

Banco	ABC Capital
Número de cuenta	132456898741
Clabe Interbancaria	121212133654523875
Sucursal	012
Moneda	MXN - Pesos mexicanos
Editar datos	

Archivos adjuntos

Adjuntar archivo: [+ Nuevo archivo](#)

Adjunto	Tipo	Comentarios	
Documento_Prueba.pdf	Estado de cuenta bancario no mayor a 3 meses		

Por favor adjunte al menos un archivo de su cuenta bancaria.

[Continuar](#)



© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.

La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab. Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 16 Archivos bancarios.

PASO 4 - RESUMEN DE REGISTRO DE PROVEEDOR

1 Concluido el proceso de captura de su información dé clic en el botón “Solicitar registro”. El sistema va a solicitar la confirmación para enviar la solicitud de registro, dé clic en “Enviar”.

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña **Registro** Ayuda Idioma

Paso 4 - Resumen de registro de proveedor

Estimado proveedor, le pedimos por favor revise los datos ingresados en su registro, para evitar enviar datos erroneos y que su solicitud sea rechazada.

Estas solicitudes serán revisadas por el departamento de cuentas por pagar y usted recibirá un correo electrónico con la respuesta a su solicitud.

Datos generales

País	México
Nombre o razón social	EMPRESA SA DE CV
RFC:	XXCJ001001MXD
Número de proveedor	
Comprador o contacto en Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba)	Jonathan Reyes
Nombre	Kaleb
Apellidos	Marmolejo
Correo electrónico	rtx2a9e69@msuemail.com
Email (Contacto comercial) :	contactocomercial@carnot.com.mx
Estado:	CIUDAD DE MEXICO
Código Postal :	01230

Editar datos

Empresas seleccionadas y a

Empresas seleccionadas:

- PCJ410227894 1001 PRODUCTOS CIEN

Archivos adjuntos:

Adjunto	Tipo
Documento_Prueba.pdf	Opinión de c

Editar datos

Cuentas bancarias y archivos adjuntos.

Datos de la cuenta bancaria

Banco	ABC Capital
Número de cuenta	132456898741
Clabe Interbancaria	121212133654523875
Sucursal	012
Moneda	MXN - Pesos mexicanos

Editar datos

Archivos adjuntos

Adjunto	Tipo	Comentarios
Documento_Prueba.pdf	Estado de cuenta bancario no mayor a 3 meses	

Editar archivos adjuntos

Agregar nueva cuenta bancaria

Solicitar registro

Solicitar registro

⚠ Por favor confirme que su información es correcta, de lo contrario su solicitud de acceso será rechazada y deberá registrarse nuevamente. ¿Desea enviar su solicitud ahora?

Enviar Cancelar

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
 La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) +198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 17 Verificación de la información.

NOTA:

Por ninguna razón el sistema permitirá continuar hasta que todos los documentos que tiene indicados se carguen al sistema, sean diferentes al formato indicado o si exceden el peso máximo de 8MB por archivo. No es necesario levantar un ticket.

2 El sistema le llevará a la ventana de inicio y le mostrará un mensaje informándole que su solicitud ha sido almacenada correctamente.

CARNOT®
LABORATORIOS

Portal de proveedores

Iniciar sesión Recuperar contraseña Registro Ayuda Idioma

Portal para proveedores Laboratorios Carnot

iBienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estado de las mismas.

Su solicitud de registro ha sido almacenada correctamente. Usted recibirá un correo electrónico con la respuesta a su solicitud.

Ingreso de usuarios registrados

Correo electrónico:*

Contraseña:*

No cerrar sesión:

Ingresar ¿Olvidó su contraseña?

¿No tiene una cuenta de usuario? [solicite su acceso.](#)

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.

La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab. Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 18 Solicitud concluida.

3 Recibirá un correo confirmando la solicitud de acceso al portal.

Portal de proveedores S

Para: I

Mié 30/04/2025 10:22

CARNOT®
LABORATORIOS

Confirmamos la recepción de su solicitud de acceso al portal de proveedores de Solufi.

En breve, nuestro equipo verificará su información y le enviará un correo electrónico con la respuesta a su solicitud.

Si tiene algún comentario por favor póngase en contacto con su comprador o con el departamento de cuentas por pagar.

La infraestructura del portal de edivolt de administrada por Smartlab. Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

"El contenido de este correo electrónico es de carácter confidencial, para uso exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe su divulgación total o parcial a cualquier tercero no autorizado. La revisión, retransmisión, distribución o cualquier otro uso o acción relacionada con esta información, ya sea por personas o entidades distintas a los receptores a los que ha sido dirigida, está prohibida. Si usted recibe esta información por error, favor de contactar al remitente y borrar el correo electrónico y archivos adjuntos (en su caso) de cualquier computadora en la que se encuentre."

"The content of this email is confidential, intended solely for the recipient; disclosure of all or part of it to any unauthorized third party is prohibited. The use of, review, retransmission, distribution or any other use or action related to this information by either persons or entities other than the recipients it was destined for, is prohibited. If you receive this email by error, please contact the sender and delete the email and attachments (if any) of the computer it resides in"

Responder Reenviar

Fig. 19 Solicitud procesándose.

4 Una vez aprobado por Carnot, recibirá un correo indicando que su solicitud fue aceptada. De lo contrario le notificarán los motivos del rechazo de su solicitud. En caso de requerir alguna aclaración, acérquese con su contacto comercial en Carnot y siga el proceso “Recuperar registro” que se encuentra este manual.

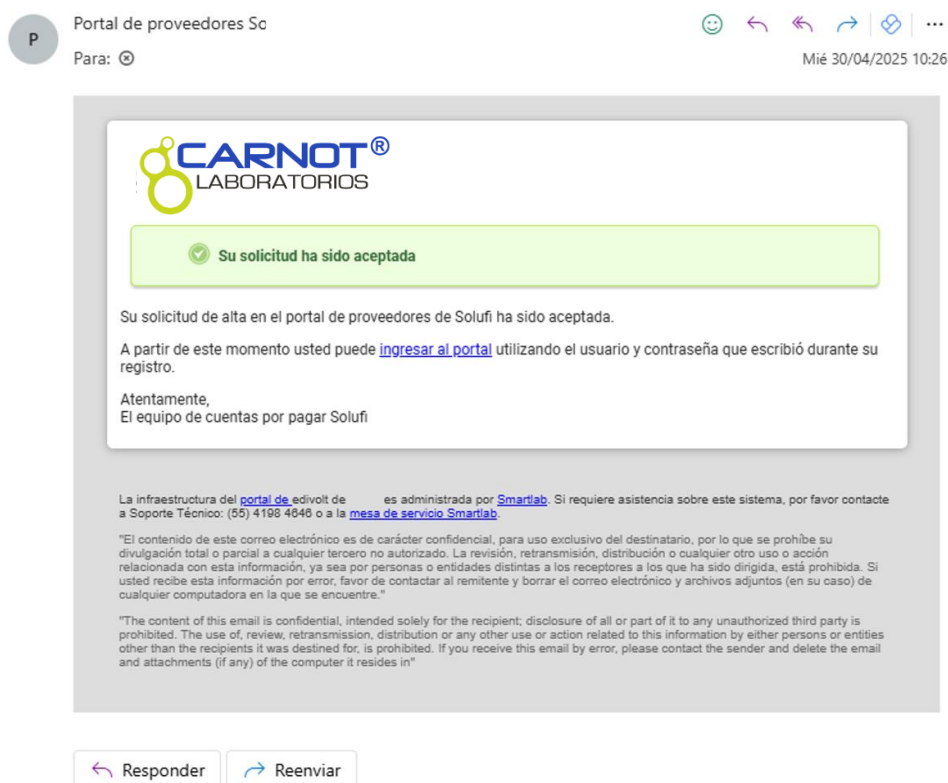


Fig. 20 Respuesta a la solicitud.

NOTA:

- Los campos que tienen un asterisco (*) son campos obligatorios indicados por Carnot.
- Estas solicitudes las responde el área interna de Carnot, acérquese a su contacto comercial para conocer los tiempos de respuesta. Una vez aprobada por Carnot, recibirá un correo indicando que su solicitud fue aceptada.
- Si no es aprobada su solicitud, recibirá un correo informándole los motivos del rechazo. En caso necesario, póngase en contacto con el área de cuentas por pagar.
- El correo recepcion-carnot@edivolt.com envía la siguiente información:

- ✓ Estatus y validaciones para el proceso de registro como proveedor.
- ✓ Información para restablecer contraseña.
- ✓ Estatus, validaciones y motivos a las facturas enviadas a Carnot.
- ✓ Avisos de pago para generar complementos de pago.

- Si usted tiene alguna duda con los procesos que Carnot lleva con usted, comuníquese con su contacto comercial en Carnot, debido a que el correo no recibe respuestas.

ORDENES DE COMPRA

Para consultar sus órdenes de compra, dé clic en la pestaña "Órdenes de compra" del menú superior. En este apartado podrá visualizar el listado de órdenes de compra emitidas por Carnot. A continuación, dé clic en el ícono "Lupa" para conocer los detalles.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas Consultar facturas Pagos Kaleb Marmolejo - Ayuda Idioma

Consultar órdenes de compra

Utilice esta sección para dar seguimiento a sus órdenes.

Mostrar criterios de búsqueda

Órdenes de compra

Mostrar: 50 órdenes

Mostrando una Exportar

	de compra	Estado	Importe	Fecha de compra	Fecha creación
<input type="checkbox"/>	4500065608	Creada	\$ 44,200.00	11-ene-2024	18-dic-2024

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 21 Historial Órdenes de Compra.

Tome en cuenta que no podrá cargar una factura asociada a una orden de compra que no se encuentre en esta sección. Comuníquese con su contacto comercial en Carnot, sobre todo si esta etapa se inició por compartir la información fuera del portal.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas Consultar facturas Pagos Kaleb Marmolejo - Ayuda Idioma

Consultar detalle de órdenes de compra

Utilice esta sección para dar seguimiento a su detalle de orden.

Buscar

Cabecera

Orden de compra:	4500065608	Tipo de orden:	02
Fecha orden de compra:	11-ene-2024	Moneda:	MXN
Asunto:	OBLIGATORIO	RFC proveedor:	EDI200310FQA
Nombre proveedor:	EDIVOLT SA DE CV	Estado:	Creada
Número proveedor:	0000203313		
Comentarios:			

Partidas

Cantidad	Partida	Clave de producto	Número de requisición	Centro de costos	Fecha de entrega	Descripción	Unidad medida	Costo unitario	Costo total
1	00010		0053001545	313100	25-ene-2024	Anticipo 50%	UN	\$ 22,100.00	\$ 22,100.00
1	00020		0053001545	313100	25-ene-2024	Campo personalizado 50%	UN	\$ 22,100.00	\$ 22,100.00

Facturación Envío Historial

Nombre facturación:	PRODUCTOS CIENTIFICOS	RFC facturación:	PC410227884
Calle facturación:	Nicolas San Juan	Num. exterior facturación:	
Num. interior facturación:		Colonia facturación:	Del Valle
Municipio facturación:	Benito Juárez	Ciudad facturación:	CDMX
Estado facturación:	CDMX	CP facturación:	03100
País facturación:	MX	Referencias facturación:	

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 22 Detalles de la orden de compra.

NOTA:

-Si cuenta con una alerta que impida relacionar su orden de compra con su factura, ubique el tema en "[Procesos adicionales](#)".

ORDENES DE RECEPCIÓN

En esta sección, usted podrá consultar el listado de recepciones o entregas a Carnot, dé clic en la pestaña “Recepciones” del menú superior. A continuación, dé clic en el ícono “Lupa” para conocer los detalles.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra **Recepciones** Subir facturas Consultar facturas Pagos Prueba - Ayuda Idioma

Consultar recepciones
Utilice esta sección para dar seguimiento a sus recepciones.
▼Mostrar criterios de búsqueda

Recepciones
Mostrar: 50 recepciones
Mostrando una recepción | Exportar

recepción	Número de proveedor	Descripción	Fecha de recepción	Estado
5000103373	0000202439	testk	16-abr-2025	Creada

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 23 Historial Órdenes de Recepción.

Tome en cuenta que no podrá cargar una factura asociada a una orden de recepción que no se encuentre en esta sección. Comuníquese con su contacto comercial en Carnot, si no ha recibido alguna notificación de que se ha cargado la información en el portal, sobre todo si esta etapa se inició por compartir la información fuera del portal.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra **Recepciones** Subir facturas Consultar facturas Pagos Prueba - Ayuda Idioma

Consultar detalle de recepciones
Utilice esta sección para dar seguimiento a su detalle de recepción.

Cabecera Exportar

Número de recepción:	5000103373	Estado:	Creada
Número proveedor:	0000203313	Moneda:	MXN
RFC proveedor:	EDI200310FQA	Dirección proveedor:	ANICETO ORTEGA 02 CIUDAD DE MEXICO C.P. 03100 CMX MX
Fecha de recepción:	16-abr-2025	Fecha de contabilización:	16-abr-2025
Referencia:	TESTK	Descripción:	testk

Partidas

Clave material	Almacén	Orden de compra	Pos OC	Descripción	Cantidad	Unidad medida	Costo unitario	Importe
		4500065608	0	CALIFI. INCUBADORA INC029 BINDER 12SENSO	1	SER	MXN \$ 13,800.00	MXN \$ 13,800.00
		4500065608	0	CALIFI. REFRIGERADOR REF013 NIETO 10SENS	1	SER	MXN \$ 7,400.00	MXN \$ 7,400.00
							Total:	MXN \$ 21,200.00

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 24 Detalles de la orden de recepción.

NOTA:

-Si cuenta con una alerta que impida relacionar su orden de recepción con su factura, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.

CARGA DE FACTURAS: PROVEEDORES NACIONALES

CARGA DE LOS ARCHIVOS

Desde esta sección, usted deberá subir todos los tipos de facturas que celebre con Carnot:

- Facturas tipo “Ingreso”.
- Facturas tipo “Egreso” (Nota de crédito y débito).
- Complemento de pago.

De cada tipo, será necesario subir ambos archivos en formato XML y PDF para continuar. Este proceso se compone de dos momentos: carga de los archivos y relación de la información.

1 Para agregar los archivos, presione el botón “Seleccionar archivo”, elija el archivo correspondiente indicado en el campo por el tipo de formato. Una vez adjuntos dé clic en “Continuar”.

Fig. 25 Carga de factura.

2 Si su CFDI tuvo un error al cargarse, el sistema arrojará la alerta. Es importante mencionar que el funcionamiento del portal se rige bajo las políticas que Carnot transmite a sus proveedores, así como el fundamento legal en México para el tratamiento de las facturas.

Consulte “[Órdenes de compra](#)”, “[Órdenes de recepción](#)” o bien, “[Procesos adicionales](#)” de este manual. Confirme nuevamente la información con su área contable, con su servicio de timbrado o bien, acérquese a su contacto comercial en Carnot para recibir más información.

Fig. 26 Alerta informativa de restricción.

RELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3 Si su CFDI se cargó de forma correcta, el sistema mostrará un mensaje igual o similar. Para continuar, ingrese a la pestaña “Consultar facturas” para relacionar la información.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas **Consultar facturas** Pagos Kaleb Marmolejo ▾ Ayuda Idioma 🌐

Subir facturas

El CFDI se cargó correctamente, es necesario que realice este paso para concluir con la entrega del mismo.

Utilice esta sección para cargar sus facturas. Asegúrese de completar el proceso para que su factura sea almacenada, de lo contrario, será descartada y deberá iniciarlo nuevamente.

Factura en XML:*

Representación en PDF:*

Su factura pasará por un proceso de validación. Puede dar seguimiento a dicho proceso en este portal.

[Continuar](#)

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 27 Carga preliminar.

4 A continuación, dé clic en el ícono “Lupa” para visualizar los detalles de la factura.

Portal de proveedores
EDIVOLT
201740 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas **Consultar facturas** Pagos Prueba ▾ Ayuda Idioma 🌐

Consultar facturas

Utilice esta sección para dar seguimiento a sus facturas. | [Subir facturas](#)

▼Mostrar criterios de búsqueda

Facturas

Mostrar: 50 facturas ▾

Mostrando una factura.

	Folio	Total	Fecha de factura	Fecha de recepción	Estado	Tipo
	ED5412	156,600.00 MXN	02-dic-2024	09-dic-2024	En captura	Ingreso

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 28 Documento en captura: pendiente de envío.

5 De acuerdo con el estatus de la factura, de clic en “Editar datos” y seleccione la información para los siguientes campos:

- Tipo de orden.
- Orden de compra.
- Tipo de servicio.
- Partida de la orden de compra.
- Propina.

Dependiendo de la opción seleccionada en “Tipo de orden”, se deberán adjuntar los archivos que indique el portal. Posteriormente, dé clic en “Enviar a revisión”.

CARNOT®
LABORATORIOS

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones **Subir facturas** Consultar facturas Pagos Kaleb Marmolejo · Ayuda Idioma

Subir factura

Información del documento

Número de proveedor: 203313
 Nombre: EDIVOLT
 RFC: EDI200310FQA
 Folio fiscal: 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484
 Folio: EV6384
 Tipo de factura: Ingreso
 Método de pago: PPD
 Subtotal de factura: \$ 532.44 MXN
 Monto total de factura: \$ 617.63 MXN

Estado

En captura: La factura aún no se carga al portal, es necesario proporcionar la información requerida

Detalles

Tipo de orden: *

Orden de compra: *

Tipo de servicio: *

Partida de la orden de compra: *

Propina: *

Archivos adjuntos

+ Agregar archivo

Adjunto	Tipo	Comentarios
Factura 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484.pdf	Factura	Representación impresa

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
 La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

CARNOT®
LABORATORIOS

Fig. 29 Relación de la información.

NOTA:

-Si cuenta con una alerta que impida capturar los datos a su factura, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)” de este manual.

-Verifique que la información capturada sea correcta, de lo contrario su factura podría ser rechazada.

6 Una vez llenados los datos anteriores y guardando los cambios, le aparecerá el siguiente mensaje en el cual se menciona que su comprobante se almacenó correctamente y se mandó a revisión.

CARNOT®
LABORATORIOS

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas **Consultar facturas** Pagos Kaleb Marmolejo - Ayuda Idioma

La información se almacenó correctamente y su comprobante esta pendiente de revisión comercial y contable.
Usted será notificado del estado de su CFDI por correo electrónico y/o a través de este portal, por lo que le pedimos por favor se mantenga al tanto por ambos medios.
Esta notificación tiene fines informativos y no es un compromiso ni obligación de pago.

Consultar factura

Información del documento

Número de proveedor: 203313
Nombre: EDIVOLT
RFC: EDI200310FQA
Folio fiscal: 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484
Folio: EV6384
Tipo de factura: Ingreso
Método de pago: PPD
Subtotal de factura: \$ 532.44 MXN
Monto total de factura: \$ 617.63 MXN
Orden de compra: 4500065608

Estado

Pago programado el 10/10/2025

Información complementaria

Tipo de servicio: * Servicios
Partida de la orden de compra: * 10,
Correo electrónico de solicitante de servicio: * soporte3@smartlab.com.mx
Propina: * 0

Archivos adjuntos

Adjunto	Tipo	Comentarios
Factura 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484.pdf	Factura	Representación impresa
Documento_Prueba.pdf	Orden de compra	

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 30 Notificación de envío de factura.

NOTA:

- Si no tiene clara la información que debe elegir, acérquese a su contacto comercial en Carnot.
- Es normal que usted solo visualice la versión en PDF, al cargar el resto de los adjuntos.
- Si el estado actual de la factura es "En Captura", por favor considere que, si no captura la información, el CFDI no será recibido ni procesado.
- Si al pasar el tiempo indicado por Carnot, usted tiene planeado concluir con el proceso, pero no visualiza el botón para editar y agregar dicha información, acérquese a su contacto comercial en Carnot para recibir más información.
- Si detecta en el proceso de revisión de la factura algún dato incorrecto dentro y fuera de los archivos, notifíquelo a su contacto directo en Carnot.
- Si por alguna razón tiene indicado cancelar su factura, el archivo no podrá borrarse del sistema. Por ello, deberá realizar la carga del documento correcto como nueva factura y relacionando la información correspondiente.
- El tiempo de respuesta del proceso de revisión varía para cada caso.

CARGA DE FACTURAS: PROVEEDORES EXTRANJEROS

CARGA DEL ARCHIVO

Desde esta sección, usted deberá subir todos los tipos de facturas que celebre con Carnot:

- Facturas tipo “Ingreso”.
- Facturas tipo “Egreso” (Nota de crédito y débito).
- Complemento de pago.

De cada tipo, será necesario subir el formato PDF para continuar.

1 Este proceso se compone de dos momentos: carga del archivo y relación de la información. Para agregar el archivo, presione el botón “Seleccionar archivo”, elija el archivo correspondiente indicado en el campo por el tipo de formato. Una vez adjunto, dé clic en “Continuar”

© 2025 Laboratorio Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorio Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 31 Carga de factura.

2 Si su CFDI tuvo un error al cargarse, el sistema arrojará la alerta. Es importante mencionar que el funcionamiento del portal se rige bajo las políticas que Carnot transmite a sus proveedores, así como el fundamento legal en México para el tratamiento de las facturas.

Consulte “[Órdenes de compra](#)”, “[Órdenes de recepción](#)” o bien, “[Procesos adicionales](#)” de este manual. Confirme nuevamente la información con su área contable, con su servicio de timbrado o bien, acérquese a su contacto comercial en Carnot para recibir más información.

© 2025 Laboratorio Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorio Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 32 Alerta informativa de restricción.

RELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3 Si su CFDI se cargó de forma correcta, el sistema mostrará un mensaje igual o similar. Para continuar, ingrese a la pestaña “Consultar facturas” para relacionar la información.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones **Subir facturas** Consultar facturas Pagos Kaleb Marmolejo - Ayuda Idioma

El CFDI se cargó correctamente, es necesario que realice este paso para concluir con la entrega del mismo.

Subir factura

Información del documento

Número de proveedor: 203313
Nombre: EDIVOLT
RFC: EDI200310FQA
Folio fiscal: 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484
Folio: EV6384
Tipo de factura: Ingreso
Método de pago: PPD
Subtotal de factura: \$ 532.44 MXN
Monto total de factura: \$ 617.63 MXN

Información complementaria Adjuntos

Tipo de orden:* Con orden de compra

Orden de compra:* Orden de compra

Tipo de servicio:* -- Selecciona --

Partida de la orden de compra:* Partida de la orden de compra

Propina:* Propina

Siguiente

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 33 Carga preliminar.

4 A continuación, dé clic en el ícono “Lupa” para visualizar los detalles de la factura.

Portal de proveedores
EDIVOLT
201740 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas **Consultar facturas** Pagos Prueba - Ayuda Idioma

Consultar facturas

Utilice esta sección para dar seguimiento a sus facturas. | Subir facturas

Mostrar criterios de búsqueda

Facturas

Mostrar: 50 facturas

Mostrando una factura.

	Folio	Total	Fecha de factura	Fecha de recepción	Estado	Tipo
Q	ED5412	156,600.00 MXN	02-dic-2024	09-dic-2024	En captura	Ingreso

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 34 Documento en captura: pendiente de envío.

5 De acuerdo con el estatus de la factura, de clic en “Editar datos” y seleccione la información para los siguientes campos:

- Tipo de orden.
- Orden de compra.
- Tipo de servicio.
- Partida de la orden de compra.
- Propina.

Dependiendo de la opción seleccionada en “Tipo de orden”, se deberán adjuntar los archivos que indique el portal. Posteriormente, dé clic en “Enviar a revisión”.

CARNOT®
LABORATORIOS

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones **Subir facturas** Consultar facturas Pagos Kaleb Marmolejo - Ayuda Idioma

Subir factura

Información del documento

Número de proveedor: 203313
Nombre: EDIVOLT
RFC: EDI200310FQA
Folio fiscal: 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484
Folio: EV6384
Tipo de factura: Ingreso
Método de pago: PPD
Subtotal de factura: \$ 532.44 MXN
Monto total de factura: \$ 617.63 MXN

Estado

En captura: La factura aún no se carga al portal, es necesario proporcionar la información requerida

Detalles

Tipo de orden:* Con orden de compra
Orden de compra:* Orden de compra
Tipo de servicio: * -- Selecciona --
Partida de la orden de compra: * Partida de la orden de compra
Propina: * Propina

Archivos adjuntos

+ Agregar archivo

Adjunto	Tipo	Comentarios
Factura 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484.pdf	Factura	Representación impresa

Cancelar Enviar a revisión

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 35 Relación de la información.

NOTA:

-Si cuenta con una alerta que impida capturar los datos a su factura, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)” de este manual.

-Verifique que la información capturada sea correcta, de lo contrario su factura podría ser rechazada.

6 Una vez llenados los datos anteriores y guardando los cambios, le aparecerá el siguiente mensaje en el cual se menciona que su comprobante se almacenó correctamente y se mandó a revisión.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas **Consultar facturas** Pagos Kaleb Marmolejo - Ayuda Idioma

La información se almacenó correctamente y su comprobante esta pendiente de revisión comercial y contable.
Usted será notificado del estado de su CFDI por correo electrónico y/o a través de este portal, por lo que le pedimos por favor se mantenga al tanto por ambos medios.
Esta notificación tiene fines informativos y no es un compromiso ni obligación de pago.

Consultar factura

Información del documento

Número de proveedor: 203313
Nombre: EDIVOLT
RFC: EDI200310FQA
Folio fiscal: 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484
Folio: EV6384
Tipo de factura: Ingreso
Método de pago: PPD
Subtotal de factura: \$ 532.44 MXN
Monto total de factura: \$ 617.63 MXN
Orden de compra: 4500065608

Estado

Pago programado el 10/10/2025

Información complementaria

Tipo de servicio: * Servicios
Partida de la orden de compra: * 10,
Correo electrónico de solicitante de servicio: * soporte3@smartlab.com.mx
Propina: * 0

Archivos adjuntos

Adjunto	Tipo	Comentarios
Factura 6ECBE13B-4605-502C-89C4-0533B829F484.pdf	Factura	Representación impresa
Documento_Prueba.pdf	Orden de compra	

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 36 Notificación de envío de factura.

NOTA:

- Si no tiene clara la información que debe elegir, acérquese a su contacto comercial en Carnot.
- Es normal que usted solo visualice la versión en PDF, al cargar el resto de los adjuntos.
- Si el estado actual de la factura es "En Captura", por favor considere que, si no captura la información, el CFDI no será recibido ni procesado.
- Si al pasar el tiempo indicado por Carnot, usted tiene planeado concluir con el proceso, pero no visualiza el botón para editar y agregar dicha información, acérquese a su contacto comercial en Carnot para recibir más información.
- Si detecta en el proceso de revisión de la factura algún dato incorrecto dentro y fuera de los archivos, notifíquelo a su contacto directo en Carnot.
- Si por alguna razón tiene indicado cancelar su factura, el archivo no podrá borrarse del sistema. Por ello, deberá realizar la carga del documento correcto como nueva factura y relacionando la información correspondiente.
- El tiempo de respuesta del proceso de revisión varía para cada caso.

CONSULTAR FACTURAS

Dando clic en el ícono “Consultar facturas”, podrá consultar el estatus de estas. Puede buscar sus facturas con el número de orden de compra, folio, un rango específico de fechas y por estado. Una vez que escriba el parámetro, de clic en “Buscar”.



Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
[Cambiar proveedor](#)

[Órdenes de compra](#) [Recepciones](#) [Subir facturas](#) **[Consultar facturas](#)** [Pagos](#) [Kaleb Marmolejo](#) [Ayuda](#) [Idioma](#)

Consultar facturas

Utilice esta sección para dar seguimiento a sus facturas. | [Subir facturas](#)

▼Mostrar criterios de búsqueda

Facturas

Mostrar: 50 facturas

Mostrando 4 facturas.

	Folio	Total	Fecha de factura	Fecha de recepción	Estado	Tipo
Q	FONACOT AGO-25	213,230.23 MXN	08-sep-2025	10-sep-2025	Pagada el 18/09/2025	Factura
Q	EV6543	41,392.51 MXN	02-sep-2025	10-sep-2025	Rechazada	Ingreso
Q	EV6543	41,392.51 MXN	02-sep-2025	05-sep-2025	Pago programado el 01/10/2025	Ingreso
Q	4500078717	2,674.00 MXN	03-sep-2025	05-sep-2025	En revisión	Factura



© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.

La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab. Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 37 Consultar facturas.

ESTADO DE UNA FACTURA

Los siguientes estados se habilitarán en la factura una vez que la envíe a al área interna:

ESTADO	SIGNIFICADO
En revisión	La factura se ha cargado correctamente. Área interna aún no ha emitido una respuesta.
Rechazada	El portal envió un correo indicando motivos de rechazo. Por el motivo / por los motivos. Comuníquese con su contacto comercial en Carnot para conocer más sobre los motivos mencionados.
Aceptada	La factura está considerada a pago. Comuníquese con su contacto comercial en Carnot para conocer la fecha de pago si no fue enviado a través de su correo electrónico.
Pagada	El pago se ha efectuado el 00/00/0000. Día registrado cuando se pagó la factura.

PAGOS

Una vez que ha sido efectuado el pago de la factura, recibirá a través de un correo electrónico el aviso de pago con la información para generar su complemento de pago.

Hasta que no reciba esta información, usted no podrá cargar este tipo de documento al portal.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
[Cambiar proveedor](#)

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas Consultar facturas **Pagos** Kaleb Marmolejo ▾ Ayuda Idioma 🌐

Subir facturas

Error: La factura con complemento de pago no tiene ningún aviso de pago relacionado.

Utilice esta sección para cargar sus facturas. Asegúrese de completar el proceso para que su factura sea almacenada, de lo contrario, será descartada y deberá iniciarlo nuevamente.

Factura en XML:* EDI200310FQA_250829084355_7wFsBDXfGC.xml

Representación en PDF:* Complemento 1EDA5003-F9A1-5998-AD75-3495C178B243.pdf

Su factura pasará por un proceso de validación. Puede dar seguimiento a dicho proceso en este portal.

[Continuar](#)

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 38 Alerta restrictiva.

En la opción “Pagos” podrá dar seguimiento a los pagos recibidos por Carnot a sus facturas.

1 Para conocer más detalles sobre el aviso de pago recibo, dé clic en el ícono “Lupa” del aviso de pago deseado.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
[Cambiar proveedor](#)

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas Consultar facturas **Pagos** Prueba ▾ Ayuda Idioma 🌐

Consultar pagos

Utilice esta sección para dar seguimiento a los pagos recibidos.

▼ [Mostrar criterios de búsqueda](#)

Pagos

Mostrar: 50 pagos ▾

Mostrando

	F	CFDI de pago	Total	Fecha de pago	Forma de pago
<input type="checkbox"/>	10012000050971	CFDI de pago recibido	82,702.01 MXN	15-feb-2024	
<input type="checkbox"/>	10012000050282	CFDI de pago no entregado	69,158.97 USD	04-ene-2024	
<input type="checkbox"/>	10012000050281	CFDI de pago recibido	24,979.44 MXN	04-ene-2024	

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 39 Historial de “Pagos”.

2 Una vez en los detalles, podrá visualizar los pagos realizados que Carnot generó para usted de una o varias facturas. Con esta información, deberá generar su complemento de pago y dar clic en “Subir CFDI de pago” y cargar su factura realizando el mismo procedimiento de una carga de CFDI tipo ingreso.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas Consultar facturas **Pagos** Prueba - Ayuda Idioma

Consultar pago

Información del pago

Folio: 10012000049910
 RFC de empresa que realizó el pago: PCI410227884
 Razón social de empresa que realizó el pago: PRODUCTOS CIENTIFICOS
 Número de proveedor que recibe el pago: 0000202439
 RFC de proveedor que recibe el pago: EDI200310FQA
 Razón social de proveedor que recibe el pago: Edivolt S.A. de C.V.
 País del proveedor que recibe el pago: MX
 Fecha de pago: 30-nov-2025
 Forma de pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos
 Total MXN: 13,949.10 MXN
 Total USD: 812.00 USD
 Banco emisor: 012 - BBVA Bancomer
 Banco receptor: 014 - Santander
 Tipo de cambio: 17.178700 MXN
 Número de cuenta origen: 01218000445059
 Número de cuenta destino: 014180655034861

Facturas pagadas

UUID	Serie	Folio	Fecha	Tipo de cambio	Parcialidad	Saldo anterior	Importe pagado	IVA trasladado	Saldo insoluto
00195ED9-6A19-11EE-AE24-57421D66605F		200016208	13-oct-2023	17.930500 MXN	1	812.00 USD	812.00 USD	112.00 USD	0.00 USD

CFDI de pago

No se ha cargado el CFDI de pago. La fecha límite de entrega fue el día 10-12-2023 **Subir CFDI de pago**

Regresar

© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.
 La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot es administrada por Smartlab.
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 40 Crear complemento de pago.

3 Por ello, el sistema le mostrará la vista de la pestaña “Subir facturas”. Una vez subidos los archivos correspondientes, el sistema realizará la validación para verificar que en efecto este subiendo el CFDI de pago. Si todo es correcto, le mostrará un mensaje de confirmación de la carga de su complemento de pago.

Portal de proveedores
Edivolt S.A. de C.V.
203313 - EDI200310FQA
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones **Subir facturas** Consultar facturas Pagos Kaleb Marmolejo - Ayuda Idioma

Subir facturas

El CFDI con complemento de pago se cargó correctamente

Utilice esta sección para cargar sus facturas. Asegúrese de completar el proceso para que su factura sea almacenada, de lo contrario, será descartada y deberá iniciarlo nuevamente.

Factura en XML:*

Representación en PDF:*

Su factura pasará por un proceso de validación. Puede dar seguimiento a dicho proceso en este portal.

Continuar

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
 La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 41 Cargar complemento de pago.

NOTA:

-El complemento de pago se realiza una vez que el aviso de pago esté disponible en el portal.

-Si cuenta con una alerta que impida la carga de su complemento de pago, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.

MI CUENTA

En la opción “Mi cuenta” usted podrá hacer modificaciones a su información personal. Recomendamos especial atención al cambiar su correo o contraseña. Si usted ha realizado alguna modificación en su información personal dé clic en “guardar”.

En la misma vista, en la parte inferior, seleccione el ícono “Lupa” que viene en el apartado del “Proveedor” para realizar modificaciones a su empresa.

Portal de proveedores
EMPRESA SA DE CV
14258 - XXCJ001001MX0
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas Consultar facturas Pagos **Kaleb Marmolejo -** Ayuda Idioma

Mi cuenta

Información personal

Nombre:* Apellidos:* Correo electrónico:*

Cambiar contraseña

Si desea cambiar su contraseña de acceso al sistema, escriba la anterior y la nueva.

Contraseña actual: Nueva contraseña: Repetir nueva contraseña:

Guardar

Proveedor

Número de proveedor	RFC	Nombre o razón social
14258	XXCJ001001MX0	EMPRESA SA DE CV

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 42 Modificación de correo o contraseña.

Estas modificaciones, pueden ser actualización de documentos o bien, modificación a en información bancaria. Dé clic en el ícono “Lápiz” para editar información., dé clic en el ícono “Bote de basura” para borrar la información o bien, dé clic en el ícono “Más” para agregar un nuevo documento. Ubique el tema en “**Procesos adicionales**”.

Portal de proveedores
EMPRESA SA DE CV
14258 - XXCJ001001MX0
Cambiar proveedor

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas Consultar facturas Pagos **Kaleb Marmolejo -** Ayuda Idioma

Datos del proveedor Editar datos de proveedor

País* México

Nombre o razón social:* EMPRESA SA DE CV

RFC:* XXCJ001001MX0

Número de proveedor: 14258

Comprador o contacto en Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba):* Jonathan Reyes

Días de crédito:

Email (Contacto comercial):* contacto comercial@carnot.com.mx

Estado:* CIUDAD DE MEXICO

Código Postal:* 01230

Contactos Adjuntos Cuentas bancarias

Agregar contacto

Nombre	Tipo contacto	Correo electrónico	Teléfono	Comentarios	Fecha de registro
Kaleb Marmolejo	Cuentas por cobrar	ntx2a9n69@mozmail.com			26-sep-2025

Regresar mi cuenta

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 43 Actualización de la información.

CERRAR SESIÓN

Para salir del portal, de clic en su nombre de usuario y nuevamente clic en “Cerrar sesión”.



[Portal de proveedores](#)

[Iniciar sesión](#)

[Recuperar contraseña](#)

[Registro](#)

[Ayuda](#)

[Idioma](#)

Portal para proveedores Laboratorios Carnot

iBienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estado de las mismas.

Su sesión ha sido cerrada. ¡Vuelva pronto!

Ingreso de usuarios registrados

Correo electrónico:*

Contraseña:*

No cerrar sesión:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

¿No tiene una cuenta de usuario? [solicite su acceso.](#)



© 2025 Laboratorios Carnot, todos los derechos reservados.

La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Laboratorios Carnot es administrada por [Smartlab](#).

Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 44 Cerra sesión.

AYUDA

Usted puede descargar este manual ingresando a la pestaña “Ayuda” y posteriormente, dando clic en el vínculo “manual de usuario”.

Si requiere asistencia sobre el portal de proveedores de Carnot, por favor contacte al departamento de soporte técnico de Edivolt por los siguientes medios:

- Teléfono (55) 4198 4646 OPC 1
- Enviando un mail a la siguiente dirección soporte@edivolt.com
- Ingresando al siguiente link <https://soporte.smartlab.com.mx/support/login> creando una cuenta y desde el portal genera su solicitud.
- Llenando el formulario que se encuentra en esta sección.

Es muy importante que nos comparta capturas de pantalla, evidenciando la situación presentada (mensaje de la alerta, sin recortar la pantalla, que se visualice el URL o página a la que se ingresa), así como folios y archivos XML que se encuentren en conflicto.

Horario de atención de lunes a viernes en un horario de 08:00 am a 06:00 pm.

CARNOT® LABORATORIOS

Órdenes de compra Recepciones Subir facturas Consultar facturas Pagos Kaleb Marmolejo **Ayuda** Idioma

Ayuda

Si tiene dudas, preguntas ó sugerencias, consulte el [manual de usuario](#) o contactenos. ¡Estamos listos para ayudarle!

Nombre:*
Indique su nombre completo

Correo electrónico: (requerido):*
Indique su correo electrónico


Teléfono:
Indique un teléfono con clave de larga distancia

RFC:*
Indique su RFC

Razón social:*
Indique su razón social

Tipo de solicitud:*
-- selecciona --

Seleccione la casilla para verificar:*

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad · Condiciones

Ingrese su mensaje (requerido):*

Adjuntar archivos de evidencia (requerido):
Arrastra archivos aquí o presiona Ctrl+V para pegar

© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.
La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab.
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

CARNOT® LABORATORIOS

Fig. 45 Pestaña ayuda.

PROCESOS ADICIONALES

Si no encuentra la asistencia que necesita en esta sección o necesita apoyo para finalizar el proceso, por favor vaya al apartado "[Ayuda](#)" de este manual.

ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Una vez dentro de su portal, debe acceder al apartado de "[Mi cuenta](#)" que se encuentra en la parte superior derecha, debe dar clic en su nombre.

Posteriormente deberá dar clic en el ícono de lupa, que se encuentra en la parte izquierda de la sección "Proveedor".

A continuación, en la parte inferior visualizará diversos apartados, deberá situarse en "Documentos adjuntos" y dar clic en el ícono de actualización (dos flechas encontrándose) que se muestra a un costado del nombre asignado al documento. En la ventana emergente deberá cargar el archivo que desea actualizar.

Una vez cargado el documento se enviará a autorización. Cuando su documento sea validado recibirá un correo de notificación con el estatus del documento (activo o rechazado), si su documento se valida correctamente (activo), la plataforma le permitirá continuar con la carga de facturas.

Este proceso se tendrá que hacer con los dos documentos que se desean actualizar (constancia de situación fiscal y opinión de cumplimiento principalmente).

AGREGAR OTRA RAZÓN SOCIAL CON EL MISMO CORREO Y CONTRASEÑA.

Planificado con antelación y notificando a Carnot.

Si no tiene alguna operación comercial, elija una opción y comuníquese con soporte Edivolt :

1.- Si ya no utilizará la razón social que tiene registrada en este momento, podemos bloquear su acceso a dicha razón social para que pueda registrar su nueva razón social con el mismo correo. Cabe mencionar que, de optar por esta opción, una vez bloqueado, ya no podrá acceder con su razón social actual.

2.- Si aún utilizará la razón social que tiene registrada en este momento, podemos bloquear temporalmente el registro actual, esto con la finalidad de que pueda registrar su nueva razón social. Una vez que sea aprobado con su nueva solicitud, deberá notificarnos para unificar sus cuentas internamente y así pueda tener acceso con ambas razones sociales. De optar por esta opción, deberá indicarnos la siguiente información:

-Asigne el título de este apartado como asunto de correo "AGREGAR OTRA RAZÓN SOCIAL CON EL MISMO CORREO Y CONTRASEÑA".

-Copie a su contacto comercial en Carnot para tener su Vo.Bo.

-RFC registrado en este momento y el RFC nuevo que desea registrar.

-Nombre y correo de la persona que se encuentra registrada.

-Copie y pegue en el correo la opción desea (1 o 2).

-Notifique por el mismo canal que ha concluido con el proceso.

Cuenta con dos días hábiles para finalizar el proceso y notificarlo (incluida la aceptación en área interna de Carnot). De no hacerlo, la configuración inicial será restaurada y deberá crear la solicitud con un nuevo ticket (de acuerdo con los tiempos de nuestra mesa de ayuda).

Cada que digite su llave de acceso (correo y contraseña), tendrá la siguiente vista principal para que seleccione la empresa con la que trabajará primero. Si desea trabajar con otra empresa y desde cualquier pestaña de la vista interna actual, dé clic “Cambiar proveedor”, ubicado en la parte superior izquierda y debajo del nombre de la empresa que visualiza actualmente.




© 2025 Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba), todos los derechos reservados.

La infraestructura del portal de proveedores de Laboratorios Carnot (Ambiente de prueba) es administrada por Smartlab. Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: +52 (55) 4198 4646 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 46 Múltiples RFC.

ERROR DE CORREO AL INGRESAR AL PORTAL.

Si presenta la siguiente alerta:

Error: El correo electrónico no está registrado. Si todavía no solicita su acceso, **regístrese aquí**. Si ya envió su registro, espere a recibir respuesta de su solicitud antes de ingresar.

Área interna no ha procesado su solicitud, espere a ser notificado por correo. Si continúa presentando este mensaje y su registro se aceptó:

- Asigne el título de este apartado como asunto del correo. “ERROR DE CORREO AL INGRESAR AL PORTAL”
- Comparta captura de pantalla del correo de aceptación. (sin recortar, que se visualice, fecha de aceptación, correo emisor, correo receptor).
- Comparta el correo que asignó en su proceso de alta como proveedor.
- Agregué en copia a su contacto comercial en Carnot.

ERROR DE CORREO AL RESTABLECER CONTRASEÑA

Cuando solicita restablecer la contraseña y se presenta la siguiente alerta:

Error: El correo de recuperación no es válido

Algún carácter/símbolo/dígito se está escribiendo de forma incorrecta (sucede cuando se traspasa un correo), de dió de baja el correo o es un correo de un solo uso. Recomendamos iniciar el proceso de remplazo de correo.

SIN ACCESO AL PORTAL: BLOQUEO DE CUENTA POR TRES INTENTOS FALLIDOS.

Comuníquese con soporte Edivolt si presenta la siguiente alerta:

Error: Su cuenta ha sido bloqueada por exceso de intentos. Por favor contacte al administrador.

- Asigne el título de este apartado como asunto de correo.
- Comparta RFC y correo registrado en el perfil.

SIN ACCESO AL PORTAL: REMPLAZO DE CORREO ELECTRÓNICO.

Este tema se presenta bajo las siguientes situaciones:

- Si el colaborador a cargo del portal deja de laboral en su organización y no tiene acceso a la bandeja principal del correo en cuestión.
- Si ha superado el espacio de memoria para recibir correos.
- Si al modificar correo o contraseña en el apartado "Mi Cuenta" algún símbolo/carácter/dígito se asignó por error o no lo recuerda.
- Si el correo fue hackeado y ya no lo puede recuperar.
- Si ya no recuerda el correo que asignó para ingresar.

En estos casos, comuníquese inmediatamente con su contacto comercial en Carnot, ya que soporte Edivolt no cuenta con el alcance al ser un proceso interno de su lado para realizar el remplazo.

COMPLEMENTOS DE PAGO.

-Si presenta la siguiente alerta:

Error: La factura con complemento de pago no tiene ningún aviso de pago relacionado.

Es importante que antes de cargar sus complementos de pago valide en su correo el aviso de pago enviado por Carnot, en donde encontrará las especificaciones necesarias para poder emitir dicho complemento.

Verifique el número de facturas que Carnot está pagando y los folios fiscales a los que va dirigido el pago. De requerir una aclaración, acérquese con su contacto comercial para que notifique al área interna de Carnot y usted reciba más información.

Si usted valida en su correo y no ha recibido el aviso de pago o no tiene indicada una fecha de pago correspondiente, notifíquelo de igual forma a su contacto comercial de Carnot.

-Si el complemento de pago presenta alguna de las siguientes alertas que impidan la lectura por parte del sistema:

Error: La fecha del CFDI está fuera de rango. No está permitido subir facturas con fecha anterior a 00/00/0000

El complemento de pago ya no se podrá cargar en el portal. Por lo que le sugerimos revisar el tema con el personal de Carnot para que le indiquen el proceso a seguir o bien, para que pueda ser cargado, se deberá refacturar.

Error: El campo FechaPago del pago número # es diferente al aviso de pago.

Error: El campo NumParcialidad del documento relacionado con UUID igual a X0X0X00X-XXX00-00XX-00XX-00000X000000 del pago número # es diferente al del aviso de pago.

Error: El campo MonedaP del documento relacionado con UUID igual a X0X0X00X-XXX00-00XX-00XX-00000X000000 del pago número # es diferente al del aviso de pago.

Verifique con su área contable o bien, con su proveedor de timbrado la vigencia de su CSD, las cantidades colocadas, incluso los centavos, la versión de timbrado, la estructura del XML, la fecha en la que fue timbrada en la factura, así como la relación con los folios fiscales correspondientes.

Error: El CFDI NombreDelArchivo.xml no cumple con el estándar de la versión 4.0

Presentado cuando se altera una factura timbrada previamente, su CSD no se encuentra vigente o la estructura del XML es de una versión anterior. Por ello, tendrá que verificar el XML en un validador, con su área contable o bien, con su proveedor de timbrado (PAC).

Recuerde que el funcionamiento del portal se rige bajo las políticas que Carnot transmite a sus proveedores, así como el fundamento legal en México para el tratamiento de las facturas.

Los complementos de pago tienen un proceso similar para cargarlas al portal de proveedores que las factura tipo ingreso. Con su sesión activa en el portal, ubique en la parte superior izquierda la pestaña "Subir facturas", donde podrá cargar el XML y PDF del complemento, si la carga es exitosa, entonces pasará por un proceso de validación que podrá dar seguimiento desde del portal o bien, notificarle a través de su correo electrónico.

EL SISTEMA NO ENCUENTRA EL REGISTRO DE ACCESO PARA SER PROVEEDOR.

Deberá ingresar a la siguiente liga <https://carnot.edivolt.com/proveedores> y dar clic en la pestaña "Registro", ubicada en la parte superior derecha.

A continuación, deberá dar clic en la leyenda "recupere su registro aquí". Estará disponible una ventana emergente solicitando RFC de la empresa que se está dando de alta, correo electrónico y contraseña del primer contacto solicitado.

Si el portal muestra la leyenda:

No se encontró esa solicitud con esa información

Es porque alguno de los tres campos que solicita el sistema para iniciar la búsqueda, no coincide con el registro que está guardado, ya sea que solo un campo esté incorrecto o de forma simultánea.

En estos casos, suele ser el campo de la contraseña, sin embargo, se puede verificar que no haya ningún espacio antes o después de la información que se coloca en cada campo. Si no hay éxito de colocar la contraseña exacta, deberá iniciar nuevamente su registro colocando la misma información en los campos y otra contraseña similar o diferente.

En cuanto llene el [paso 1](#) (aunque ponga una contraseña distinta), el sistema recuperará la información hasta el paso del registro donde se dejó.

ERROR CON ÓRDENES DE COMPRA Y/O RECEPCIÓN

Si presenta las siguientes alertas:

Error: La factura con folio fiscal X0X0X00X-XXX00-00XX-00XX-00000X000000 no tiene orden de compra.

Es importante que antes de cargar su factura valide en el portal de proveedores que Carnot cargó la orden de compra.

De requerir una aclaración, acérquese con su contacto comercial para que notifique al área interna de Carnot y usted reciba más información.

Si la orden de compra se encuentra en el sistema y el resto de la información coincide con la operación comercial e indicaciones de Carnot, contacte a soporte Edivolt con la siguiente información:

- Asigne el título de este apartado como asunto de correo "ERROR CON ÓRDENES DE COMPRA Y/O RECEPCIÓN".
- Copie a su contacto comercial en Carnot.
- Indique su RFC.
- Escriba su nombre y correo registrado en su usuario.

Error: La factura con folio fiscal X0X0X00X-XXX00-00XX-00XX-00000X000000 no tiene orden de recepción.

Es importante que antes de cargar sus complementos de pago valide en su correo el aviso de pago enviado por Carnot, en donde encontrará las especificaciones necesarias para poder emitir dicho complemento.

Verifique el número de facturas que Carnot está pagando y los folios fiscales a los que va dirigido el pago. De requerir una aclaración, acérquese con su contacto comercial para que notifique al área interna de Carnot y usted reciba más información.

Si usted valida en su correo y no ha recibido el aviso de pago o no tiene indicada una fecha de pago correspondiente, notifíquelo de igual forma a su contacto comercial de Carnot.

ERRORES EN FACTURAS TIPO INGRESO Y EGRESO.

Si presenta las siguientes alertas:

Error: La fecha del CFDI está fuera de rango. No está permitido subir facturas con fecha anterior a 00/00/0000

La factura ya no se podrá cargar en el portal por la fecha es de meses anteriores. Por lo que le sugerimos revisar el tema con el personal de Carnot para que le indiquen el proceso a seguir o bien, para que pueda ser cargado, se deberá refacturar.

De requerir una aclaración, acérquese con su contacto comercial para que notifique al área interna de Carnot y usted reciba más información.

Error: El CFDI NombreDelArchivo.xml no cumple con el estándar de la versión 4.0

Presentado cuando se altera una factura timbrada previamente, su CSD no se encuentra vigente o la estructura del XML es de una versión anterior. Por ello, verifique el XML en un validador, con su área contable o bien, con su proveedor de timbrado (PAC).

Recuerde que el funcionamiento del portal se rige bajo las políticas que Carnot transmite a sus proveedores, así como el fundamento legal en México para el tratamiento de las facturas.

